

01

Я слышу крики и звуки борьбы из квартиры соседей. Что делать?

Вызовите полицию по номеру 112 и сообщите, что вы стали свидетелем преступления. Скажите, что есть прямая угроза жизни человека

02

Я хочу перестраховаться. Можно не представляться?

Можно. При вызове вас попросят назвать свои данные: ФИО и номер телефона, но при желании вы можете этого не делать, однако есть вероятность, что в таком случае ваш вызов проигнорируют.

03

Меня не обвинят в ложном доносе?

Нет. Чтобы обвинить вас в ложном доносе, полицейским нужно будет доказать, что вы заведомо знали, что преступления не происходит. В ваших действиях не будет состава преступления

04

Полицию вызвал. Теперь просто ждать?

Да. Если полиции нет больше получаса, звоните снова. Если не придут вообще, пишите жалобу в Главное управление МВД по вашему региону.

05

Приехали!

Проследите, чтобы сотрудники постучали в дверь. Бывают случаи, когда они даже не поднимаются на нужный этаж.

06

А я могу никак не контактировать с полицейскими и просто отсидеться у себя в квартире?

Да, можете, но тогда велика вероятность, что они постоят у дверей и уедут, а человек останется в опасности. А если они добросовестно выполняют работу, то с вами свяжутся, чтобы отчитаться

07

Полицейские стучатся, но им не открывают дверь. Что тогда?

Настаивайте, чтобы они вскрыли квартиру. Они обязаны это сделать, если из квартиры слышны крики и звуки борьбы или если вы слышали угрозы убийством.

08

А если за дверью тихо?

Тогда полицейские должны предупредить, что, если дверь не откроют, она будет взломана. Чаще всего полицейские выписывают рапорт для дежурного, который обязан проверить квартиру в течение 10 дней, и уходят.

10

Что делать, если пострадавшая злится, что я лезу не в своё дело?

Простите её. Пострадавшие от домашнего насилия подавлены: они часто защищают обидчиков и винят себя. Им страшно и стыдно, но вы, возможно, спасли им жизнь.

11

Почему они защищают обидчиков?

Абьюзеры и общество убеждают их в том, что они сами виноваты: сами спровоцировали, напросились или заслужили. В какой-то момент они начинают в это верить. Постарайтесь проявить сочувствие.

09

Допустим, обидчика всё-таки забрали в отделение. Что дальше?

Посоветуйте пострадавшей укрыться у родственников, друзей или в кризисном центре. Абьюзеров выпускают из отделения через пару часов, поэтому оставаться в квартире небезопасно.

Всероссийский телефон доверия для женщин: 8 (800) 700 06 00
Вызов полиции с мобильного телефона: 102
Вызов экстренных служб: 112